

Inspectierapport

Kindercentrum De Ark (KDV)

Palestrinastraat 10

5344AA Oss

Registratienummer 171685623

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Oss
Datum inspectie:	26-03-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-05-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Gegevens voorziening	20
Gegevens toezicht	20
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	21

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kindercentrum De Ark is een particulier kindercentrum en verzorgt opvang voor maximaal 46 kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 4 jaar. Op deze locatie wordt tevens vroeg- en voorschoolse educatie (VE) geboden waarvoor de gemeente subsidie verstrekt. Dit VE-programma wordt aangeboden op de horizontale peutergroep de Pinguïns.

Inspectiegeschiedenis

Omdat in het jaarlijks onderzoek in 2017 duidelijk wordt dat de meldcode nog niet volledig toegeschreven is naar de eigen situatie én er op korte termijn een training met als thema de meldcode gepland staat, is de inhoud en uitvoering van meldcode niet getoetst. Dit is daarom wel meegenomen in dit jaarlijks onderzoek.

Ook blijkt in deze inspectie dat de breng- en haaltijden van de kinderen niet voldoende duidelijk geadmistreerd zijn. In deze inspectie is daarom deze administratie ook beoordeeld.

En omdat in 2016 in het jaarlijks onderzoek, én het daarop volgende nader onderzoek, overtredingen zijn geconstateerd betreffende het beleid veiligheid en gezondheid alsmede de uitvoering is dit meegenomen in dit onderzoek.

Jaarlijks onderzoek 26 maart 2018

Dit onderzoek vindt onaangekondigd plaats, de nadruk ligt hierbij op de pedagogische praktijk. Daarnaast zijn de volgende onderdelen getoetst:

- inhoud pedagogisch beleid;
- basisvoorwaarden omtrent het bieden van VE;
- personeel & groepen (VOG, diploma, beroepskracht-kindratio, stabiliteit van de opvang);
- beleid veiligheid & gezondheid en de uitvoering hier van in de praktijk;
- inhoud en kennis omtrent de meldcode kindermishandeling.

Bevindingen

In dit onderzoek wordt aangegeven dat kindercentrum de Ark per november 2017 overgenomen is door 2 nieuwe houders als Besloten Vennootschap (BV). Conform artikel 7, lid 3 uit het Besluit landelijk register kinderopvang had deze wijziging voorgelegd moeten worden aan het college van de gemeente Oss. De organisatie is hierop gewezen en heeft met terugwerkende kracht deze wijziging doorgegeven aan de gemeente Oss.

Tijdens de inspectie wordt duidelijk dat de organisatie de meeste nieuwe wetswijzigingen, voortkomend uit de Wet Innovatie Kinderopvang, goed vertaald en geïmplementeerd heeft.

Ondanks dit zijn er alsnog overtredingen geconstateerd betreffende:

1. ontbreken van een geldig VOG rechtspersoon;
2. inzet van een stagiaire welke nog niet in het personenregister kinderopvang is ingeschreven en nog niet is gekoppeld aan kindercentrum de Ark;
3. uitvoering beleid veiligheid & gezondheid;
4. plan van aanpak veiligheid & gezondheid;
5. beroepskracht-kindratio.

Herstelaanbod

Betreffende ad. 1 tot en met 4 is de organisatie een herstelaanbod gedaan. De organisatie is in de gelegenheid gesteld binnen een afgesproken tijd, en binnen de looptijd van het onderzoek, de overtredingen op te heffen.

Voor ad. 5 is deze mogelijkheid niet geboden: er is structureel sprake van het overschrijden van de beroepskracht-kindratio.

Conclusie

Binnen de afgesproken tijd is de stagiaire alsnog ingeschreven in het personenregister kinderopvang en is de koppeling gemaakt met kindercentrum de Ark.

De VOG rechtspersoon is aangevraagd maar het is niet gelukt om binnen de looptijd van het onderzoek dit VOG te overleggen. Deze is daarom in dit onderzoek niet meer meegenomen. De overtredingen betreffende ad. 3 en 4 zijn hersteld.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In dit domein is beoordeeld of het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de gestelde voorwaarden en/of de beroepskrachten handelen conform dit opgestelde pedagogisch plan. Er is een oordeel gegeven wat betreft de uitvoering van de pedagogische praktijk op de groep(en). Het oordeel is tot stand gekomen door middel van observatie in de praktijk en door gesprekken met de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie en/of het pedagogisch beleidsplan is uitgegaan van de 4 basisdoelen van M. Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Wet kinderopvang, dit zijn:

1. Het bieden van emotionele veiligheid.
2. De mogelijkheid bieden tot ontwikkelen van persoonlijke competenties.
3. De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
4. De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken.

Ook de basisvoorwaarden omtrent het bieden Voorschoolse Educatie zijn beoordeeld.

Pedagogisch beleid

Kindercentrum De Ark is een Christelijk kinderdagverblijf en heeft een pedagogisch beleidsplan met daarin als belangrijkste visie: 'wij willen dat een kind beter weg gaat dan dat ze is gekomen'. En ook: 'hoe beter voor deze generatie zorgen hoe meer we dat later terug zullen zien'.

De volgende verplichte onderwerpen zijn opgenomen in het pedagogisch beleidsplan:

- een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang;
- een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd;
- een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind;
- een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen;
- een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen;
- een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is;
- een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten;
- een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen;
- een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Uit observatie op het kindercentrum blijkt dat de beroepskrachten over het algemeen handelen conform het opgestelde beleidsplan.

Verantwoorde dagopvang

Er is geobserveerd op de groep en er hebben interviews plaats gevonden met de beroepskrachten om te beoordelen of men voldoet aan de gestelde pedagogische kwaliteitseisen. De kwaliteitseisen zijn hieronder nader beschreven met een korte beschrijving van enkele waargenomen situaties.

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Kinderen tonen in hun gedrag welbevinden en zoeken de pedagogisch medewerkers op indien nodig. Er is voldoende individuele aandacht voor de kinderen tijdens verzorgingsmomenten zoals het geven een fles of het verschonen van een kind. De aandacht is meestal volledig gericht op het kind en er wordt verteld wat er gebeurt, bijvoorbeeld: "Nu trekken we je broekje weer aan" of een kindje wordt gekieteld en deze lacht dan hardop.

Over het algemeen zijn de interacties tussen beroepskrachten en kinderen hartelijk en wordt er sensitief gereageerd op de kinderen. Als een kind bijvoorbeeld huilt: "Wat is er x? Wat wil je zeggen?"

Er wordt op alle groepen gewerkt met dagpictogrammen om voor kinderen de dagstructuur inzichtelijk te maken, een 'kindje van de dag' heeft de taak te zorgen dat het knijpertje op het juiste moment staat.

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Op de peutergroep wordt gewerkt met de VE-methode Kaleidoscoop en dit is gericht op onder andere taal- en sociale vaardigheden van kinderen. Op de dag van inspectie werken de 3 groepen samen om een Paas-toneelstuk te oefenen wat ze deze middag gaan opvoeren voor bejaarden. Kinderen worden gestimuleerd in hun zelfstandigheid zoals bijvoorbeeld het aandoen van de schoenen en jassen: daar waar nodig wordt hulp geboden maar waar het kan worden kinderen aangezet dit zelf te doen en te oefenen.

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Tijdens de inspectie wordt er gezamenlijk een toneelstuk opgevoerd en kinderen werken hierin samen. Tijdens het buiten spelen begeleiden beroepskrachten de contacten, ze nemen soms even deel aan de spelsituatie om het spel op gang te brengen of te houden. In het geval van een conflict is er aandacht voor de kinderen en wordt er hoor/wederhoor toegepast. Als een kind enige tijd doelloos staat en niet speelt, ziet een beroepskracht dit en roept hem en laat hem meespelen in de zandbak met de andere kinderen die hier ook al spelen.

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

In dit kinderdagverblijf is de Christelijke visie leidend en deze loopt als rode draad door het dagprogramma en de uitgedragen normen en waarden. Er is zodoende veel aandacht voor de Christelijke feesten en er wordt dagelijks gebeden met de kinderen en bedankt voor al het goede. Daarnaast is er aandacht voor de nationale feesten en gebruiken zoals bijvoorbeeld Koningsdag. Kinderen met een andere dan de Christelijke achtergrond zijn ook welkom en er is voldoende ruimte en respect voor diens gebruiken.

Voorschoolse educatie

Kinderdagverblijf de Ark biedt Voorschoolse Educatie middels de methode van Kaleidoscoop, dit wordt geboden op de groep de Pinguïns. Kaleidoscoop is opgenomen als VE erkende methode.

De groep is meer dan 10 uur per week geopend waarmee wordt voldaan aan het minimaal 10 uur bieden van VE-activiteiten.

Het opleidingsplan bevat de verplichte informatie hoe beroepskrachten worden ondersteund in hun taak: hierin staat in ieder geval hoe de organisatie tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie vanaf 1 augustus 2018, artikel 4 lid 2 onder a tot en met e) worden onderhouden.

De evaluatie van dit opleidingsplan (concreet en toetsbaar) is in deze inspectie nog niet aan de orde gezien de korte tijd dat dit verplicht is. Dit zal getoetst worden tijdens een volgende inspectie.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. I. Búsze-Eibrink)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (maandag 26 maart: 9:10 uur tot 14:10 uur)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 8 januari 2018)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (2017/2018)

Personeel en groepen

Binnen personeel en groepen worden de volgende onderdelen beoordeeld:

- Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG);
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen;
- Aantal beroepskrachten;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten zijn ingeschreven in het personenregister met een geldig VOG en zijn gekoppeld aan kinderdagverblijf De Ark.

Echter blijkt dat er per november een houderwijziging heeft plaats gevonden welke niet is gemeld bij de gemeente Oss. De nieuwe houder betreft een besloten vennootschap waardoor een VOG Rechtspersoon overlegd dient te zijn. Deze VOG is er echter niet tijdens de inspectie en logischerwijs ontbreekt ook daarmee de koppeling in het personenregister kinderopvang. Derhalve is dit als overtreding aangemerkt.

Tijdens de inspectie wordt daarnaast duidelijk dat een stagiaire met de stagewerkzaamheden is gestart voordat deze is ingeschreven in het personenregister en is gekoppeld aan de organisatie. Dit is daarom aangemerkt als overtreding.

Herstelaanbod

De organisatie is in de gelegenheid gesteld de overtredingen zo snel mogelijk te herstellen. De stagiaire dient zo spoedig mogelijk ingeschreven te worden in het personenregister waarna koppeling met De Ark kan plaatsvinden.

Een VOG rechtspersoon dient aangevraagd te worden, zodra deze is ontvangen dient er gekoppeld te worden in het personenregister kinderopvang. Daarnaast dient de gemeente Oss op de hoogte te worden gesteld dat er een houderwijziging heeft plaatsgevonden met terugwerkende kracht.

De VOG van de stagiaire is ingezien evenals de inschrijving en de koppeling in het personenregister kinderopvang, deze overtreding is hersteld.

De VOG rechtspersoon is niet meer ontvangen binnen de looptijd van het onderzoek.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is een ieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d van de Wet. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden.

Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang; art 17d Regeling Wet kinderopvang; art 18a Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De beroepskrachten zijn in het bezit van een passend diploma conform de meest recente cao kinderopvang.

Aantal beroepskrachten

Er heeft een steekproef plaats gevonden op de groepen: tijdens de observatie op de groepen wordt er voldaan aan de gestelde eisen.

Uit de genomen steekproef van de roosters van de beroepskrachten en de kindbezettingslijsten blijkt echter dat er niet op alle momenten wordt voldaan. Er is sprake van een patroon: tussen 12:00 en 13:30 uur zijn er structureel meer kinderen van volgens de beroepskracht- kindratio is toegestaan. Zie onderstaande steekproef uit week 12:

Groep	Datum	Tijd	aantal kinderen	ingezette beroepskrachten	benodigde beroepskrachten *
Giraffen	19 maart	12:30 tot 13:30	13 kinderen	2 beroepskrachten	3 beroepskrachten
Rupsjes	19 maart	12:30 tot 13:15 16:30 tot 18:00	11 kinderen 6 kinderen	2 beroepskrachten 1 beroepskracht	3 beroepskrachten 2 beroepskrachten
Giraffen	20 maart	12:30 tot 13:30	14 kinderen	2 beroepskrachten	3 beroepskrachten
Pinguïns	21 maart	12:00 tot 12:30	14 en 12 kinderen	1 beroepskracht	2 beroepskrachten
Giraffen	22 maart	12:00 tot 13:30	14 en 15 kinderen	2 beroepskrachten	3 beroepskrachten

Rupsjes	22 maart	12:00 tot 13:30	12 en 10 kinderen	2 beroepskrachten	3 beroepskrachten
Pinguïns	23 maart	12:30 tot 13:30	9 kinderen	2 beroepskracht	1 beroepskracht
Rupsjes	23 maart	12:00 tot 12:30	10 kinderen	2 beroepskrachten	3 beroepskrachten

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in stamgroepen. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar of de stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 tot 1 jaar. Uit de genomen steekproef blijkt dat kinderen worden opgevangen in hun vaste stamgroep en er is inzichtelijk gemaakt wie die dag werkt op de groep door middel van foto's.

Groep	leeftijd	aantal kinderen
Rupsjes	0 - 2 jaar	maximaal 14 kinderen
Giraffen	1 - 4 jaar	maximaal 16 kinderen
Pinguïns	2 - 4 jaar	maximaal 16 kinderen

Mentorschap

In de groep hangt een lijst waarop zichtbaar is welke beroepskracht mentor is van welk kind. Er vinden periodiek (minimaal 1 keer per jaar) 10-minuten gesprekken plaats met de ouders waarin wordt ingegaan op de ontwikkeling van hun kind(eren).

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. I. Búsze-Eibrink)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (maandag 26 maart: 9:10 uur tot 14:10 uur)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 12, jaar 2018)
- Personeelsrooster (week 12, jaar 2018)

Veiligheid en gezondheid

Binnen veiligheid en gezondheid zijn de volgende onderdelen beoordeeld:

- Veiligheidsbeleid;
- Gezondheidsbeleid;
- Meldcode kindermishandeling.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Kinderdagverblijf de Ark heeft een beleid veiligheid & gezondheid opgesteld en hierin is concreet beschreven hoe het cyclisch proces van bijstellen en opstellen van dit beleid verloopt in 2018. Ook is duidelijk aangegeven op welke wijze beroepskrachten, ouders en stagiaires worden ingelicht over het huidige en geactualiseerde beleid.

Uitvoering beleid veiligheid & gezondheid

De volgende situaties zijn middels een steekproef in de praktijk geobserveerd en komen niet overeen met het opgestelde beleid:

- de temperatuur op de inpannige slaapkamer van de babygroep bedraagt 12 graden, in het beleid is aangegeven dat deze minimaal 17 graden dient te zijn;
- de poort van de buitenspeelruimte voldoet niet aan wettelijke eisen uit het bouwbesluit kinderopvang, de risico's omtrent deze poort zijn niet opgenomen in het beleid;
- in de buitenruimte staat een speeltoestel welke niet geschikt is voor de kinderen van het kinderdagverblijf. Er wordt aangegeven dat deze wordt verwijderd maar tot op heden is dit niet gebeurd. Dit levert een risico op voor met name de jongste kinderen (vallen van hoogte);
- beroepskrachten zien een groot risico in de klapdeuren in de centrale hal (botsen en vingers beknellen); dit is niet benoemd in het beleid en er zijn hieromtrent geen werkafspraken.

Daarnaast is niet altijd duidelijk voldoende concreet beschreven op welke wijze men de grootste en voornaamste risico's inperkt en wat de handelwijzen is indien de situatie zich voordoet.

Herstelaanbod

Op bovenstaande punten is een herstelaanbod gedaan aan de organisatie. Na het verstrijken van de termijn heeft er een herbeoordeling plaats gevonden.

Na herbeoordeling is te concluderen dat er wordt voldaan aan de gestelde eisen en de overtredingen zijn beëindigd.

Wel blijft het beschrijven van de handelwijzen indien een risico zich voordoet een aantal keer alsnog onvoldoende beschreven. Omdat dit om enkele punten gaat in relatie tot een volledig beleid, blijft het bij een opmerking. Het beleid veiligheid & gezondheid zal tijdens een volgende inspectie wederom onderdeel zijn.

Plan van aanpak

Naar aanleiding van de aanwezige risico's of klussen die ontstaan, is per groep en ruimte een lijst opgesteld met nog te nemen maatregelen. Er is hier echter niet in opgenomen wanneer welke maatregel of actie gerealiseerd dient te zijn in overeenstemming met de aard van het risico.

Herstelaanbod

Op bovenstaande punt is een herstelaanbod gedaan aan de organisatie. Na het verstrijken van de termijn heeft er een herbeoordeling plaats gevonden.

Na herbeoordeling is te concluderen dat er wordt voldaan aan de gestelde eisen en de overtreding is beëindigd.

Certificaat eerste hulp aan kinderen

Er is een steekproef genomen; hieruit blijkt dat er altijd een beroepskracht werkzaam is op het kinderdagverblijf, welke in het bezit is van een geldig certificaat voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Achterwacht regeling

Er is voldoende concreet beschreven op welke wijze de achterwachtregeling wanneer en in welke situaties wordt toegepast.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Kindercentrum de Ark werkt met de meldcode kindermishandeling conform het format van de brancheorganisatie. De meldcode is toegeschreven naar de eigen situatie en er is concreet benoemd wie de aandachtsfunctionaris is.

De beroepskrachten hebben vorig jaar een cursus gevolgd met als onderwerp de meldcode kindermishandeling. Uit de gevoerde interviews blijkt dat beroepskrachten voldoende op de hoogte zijn van inhoud van meldcode en de handelwijzen indien een situatie zich voordoet.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. I. Búsze-Eibrink)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (maandag 26 maart: 9:10 uur tot 14:10 uur)
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid
- Huisregels/groepsregels (afspraken per groep)
- Meldcode kindermishandeling (versie juli 2013)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 8 januari 2018)
- beleid veiligheid & gezondheid

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none"> - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepuimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Verantwoorde dagopvang

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Voorschoolse educatie

De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van een bij ministeriële regeling aan te wijzen opleiding, specifiek gericht op het opdoen van pedagogische vaardigheden.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift of erkenning die niet een ve-module in de beroepsopleiding omvat, overlegt een bewijsstuk dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie. Deze scholing omvat ten minste 12 dagdelen en heeft in elk geval betrekking op de volgende kennis en vaardigheden (Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie vanaf 1 augustus 2018, artikel 4 lid 2 onder a tot en met e):

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie;
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie;
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.
Deze eis geldt van augustus 2017 tot 1 augustus 2019 uitsluitend voor voorzieningen in gemeenten die behoren tot de G37 en G86, overeenkomstig het Besluit specifieke uitkeringen gemeentelijk onderwijsachterstandenbeleid 2011-2017.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie vanaf 1 augustus 2018, artikel 4 lid 2 onder a tot en met e) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is een ieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d van de Wet. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden.

Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang; art 17d Regeling Wet kinderopvang; art 18a Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk) worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkt de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het wegen van het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling en bij twijfel altijd raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis);
- e. beslissen: zelf hulp bieden of hulp organiseren dan wel het doen van een melding.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het de houder bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, de houder onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder van een kindercentrum onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt de houder de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming van de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, hij de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld de houder zelf is, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon tevens houder zich mogelijk schuldig heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder aangeboden opvang, in contact treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.
(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindercentrum De Ark
Website : <http://kindercentrum-ark.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000017247283
Aantal kindplaatsen : 46
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Kindercentrum "De Ark" B.V.
Adres houder : Palestrinastraat 10
Postcode en plaats : 5344AA Oss
Website : www.kindercentrum-ark.nl
KvK nummer : 17247283
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : I Kanters

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oss
Adres : Postbus 5
Postcode en plaats : 5340BA OSS

Planning

Datum inspectie : 26-03-2018
Opstellen concept inspectierapport : 25-04-2018
Zienswijze houder : 26-04-2018
Vaststelling inspectierapport : 08-05-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-05-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-05-2018
Openbaar maken inspectierapport : 29-05-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijzer GGD

Fijn om te lezen dat de pedagogische praktijk goed is en dat de overtredingen hersteld zijn, op 1 punt na: kind-leidster ratio. Dit heeft te maken met de nieuwe wetswijziging afwijking BKR. Wij hadden deze wet anders geïnterpreteerd, waardoor wij er vanuit waren gegaan dat we dit goed hadden geregeld (qua afwijking van de BKR op vaste momenten). Totdat de GGD de controle kwam doen en wij hiervan op de hoogte waren gebracht. Heel vervelend en helaas niet terug te draaien.

We hebben meteen gekeken naar het rooster en ervoor gezorgd dat we nu wel voldoen aan de nieuwe eis, door een leidster die de middag komt eerder te laten beginnen. We hebben verschillende mogelijkheden bekeken, ook om de dagdelen anders in te delen, maar voor ons kindercentrum is dit geen optie. Vandaar dat we er voor hebben gekozen om tussen de middag met meer leidsters te werken.

Met vriendelijke groet,
Kindercentrum de Ark